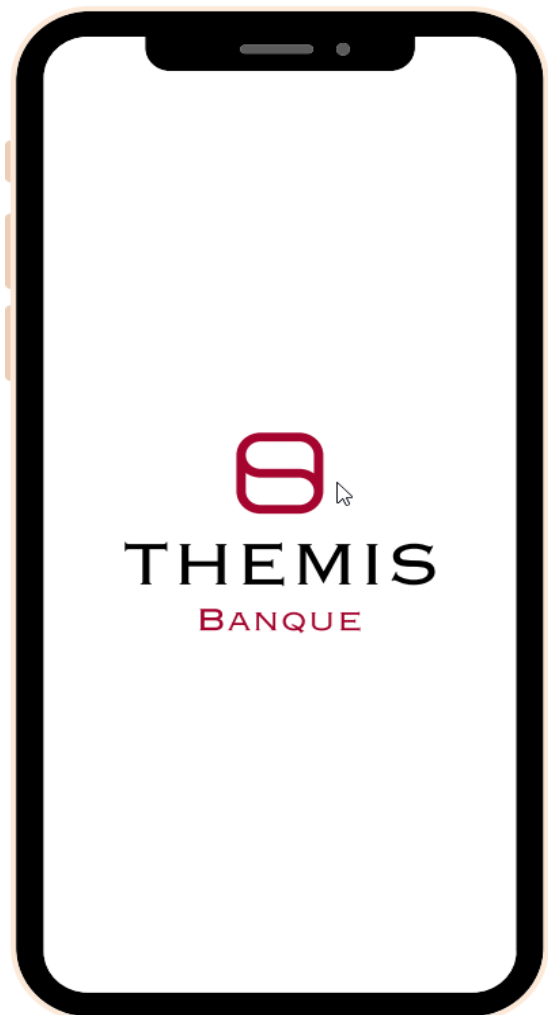




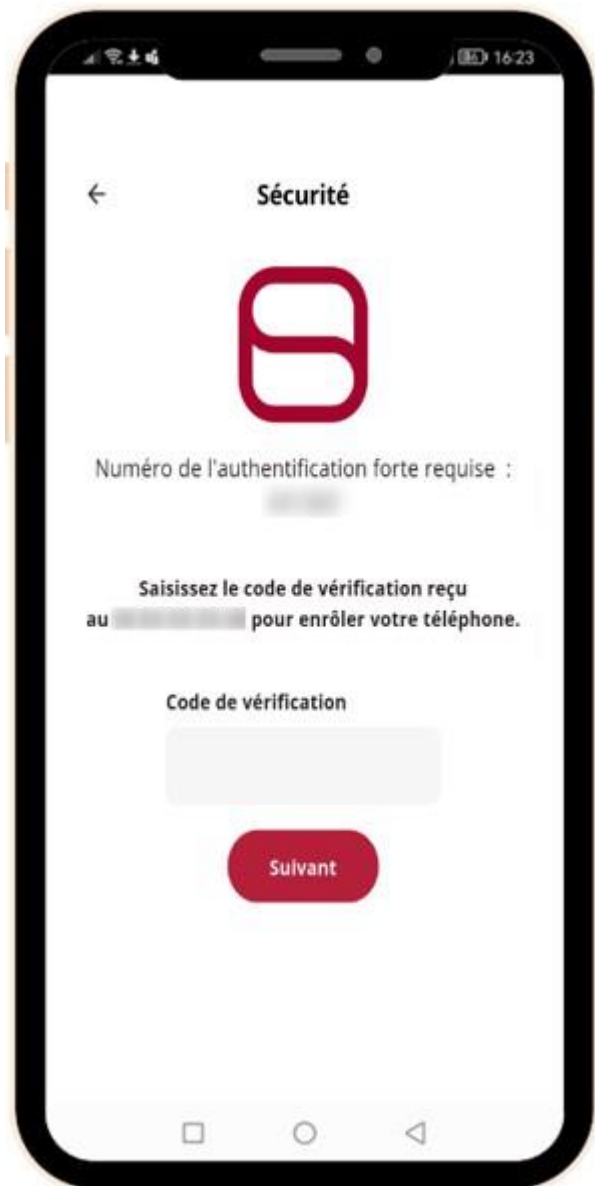
GUIDE UTILISATEUR AUTHENTIFICATION FORTE APPLICATION MOBILE

*A partir de la version 2.8.2 du
18/06/2025.*



Se connecter

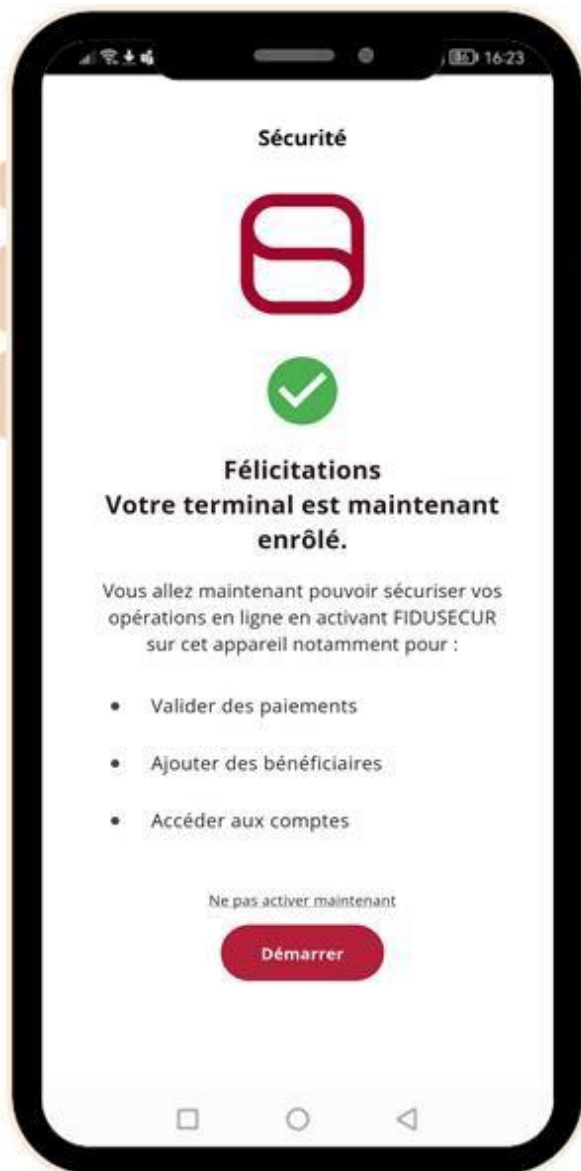
- Renseigner votre **identifiant/adresse mail**
- Saisir votre **mot de passe**



Enrôlement du téléphone

Pour une première connexion à l'application mobile à partir de ce téléphone, un code à 6 chiffres et à usage unique vous sera envoyé par **SMS** ou **MAIL**.

- Saisir le code à 6 chiffres.
- Cliquer sur « **Suivant** ».



Activation authentification forte mobile

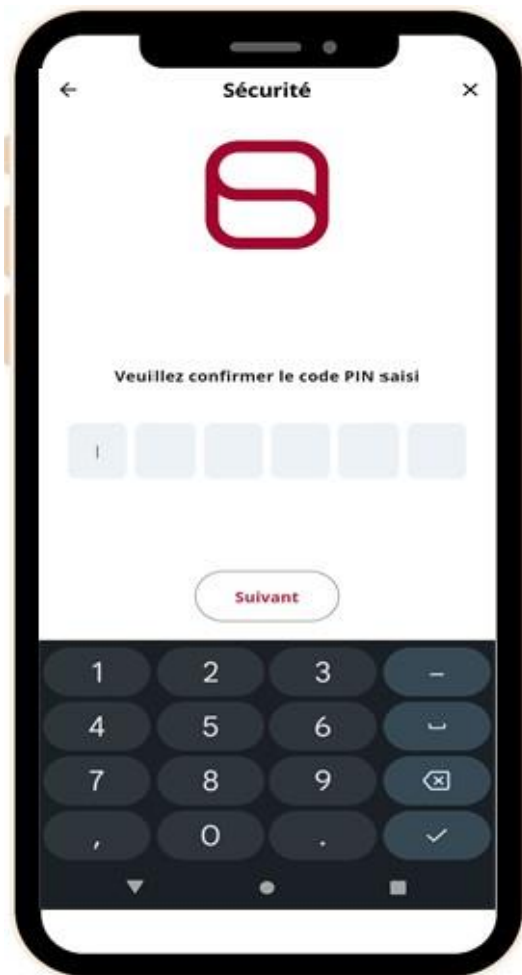
Un parcours pour la création de votre code confidentiel **code PIN** vous sera proposé

- Cliquer « **Démarrer** » si vous acceptez d'utiliser l'application mobile pour sécuriser vos opérations.
- Cliquer « **Ne pas activer maintenant** » si vous souhaitez reporter cette action.



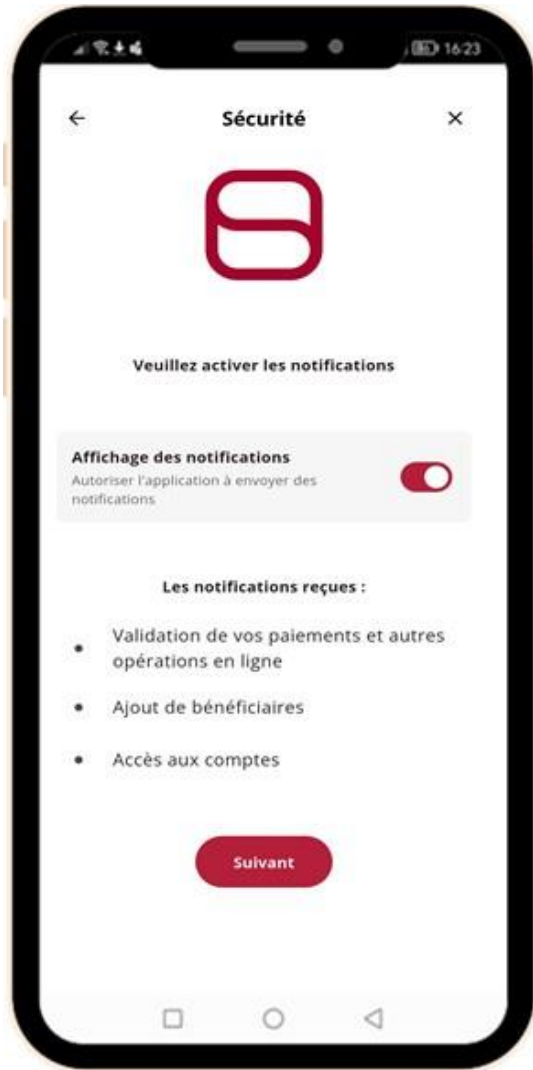
Activation authentification forte mobile

- Définir votre **code PIN** sur 6 chiffres.
- Cliquer sur « **Suivant** ».



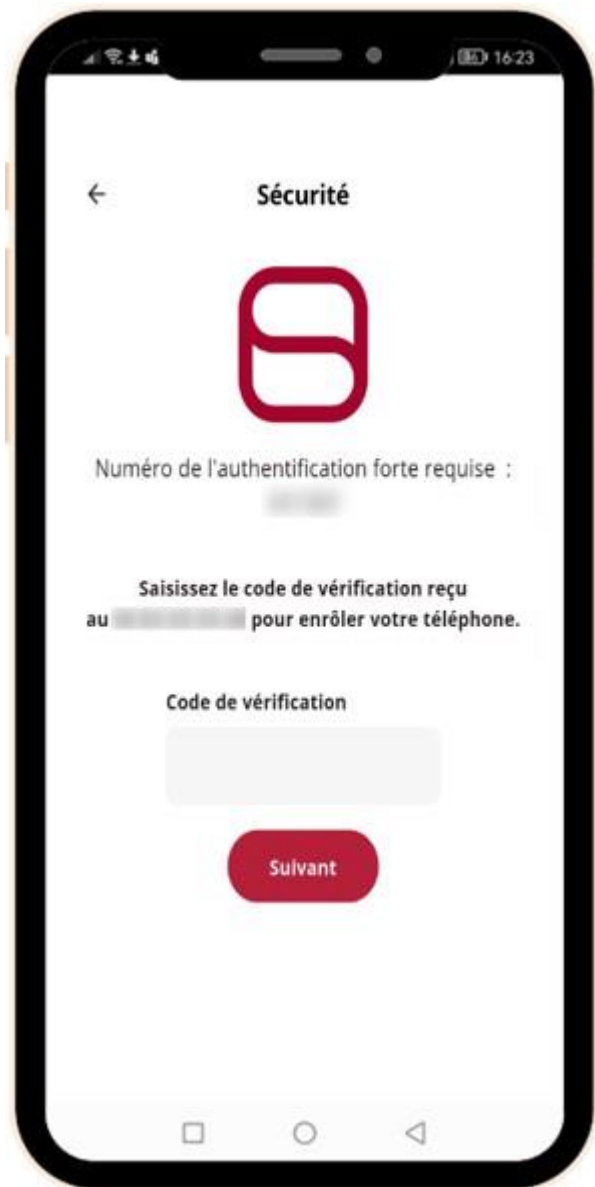
Confirmation authentication forte mobile

- Confirmer votre **code PIN**.
- Cliquer sur « **Suivant** ».



Activation des notifications mobiles

- Activer les notifications sur votre appli mobile.
- Cliquer sur « **Suivant** ».



Validation activation notifications

Un code à 6 chiffres et à usage unique vous sera envoyé par **SMS** ou **MAIL**.

- Saisir le code à 6 chiffres.
- Cliquer sur « **Suivant** ».



Biométrie

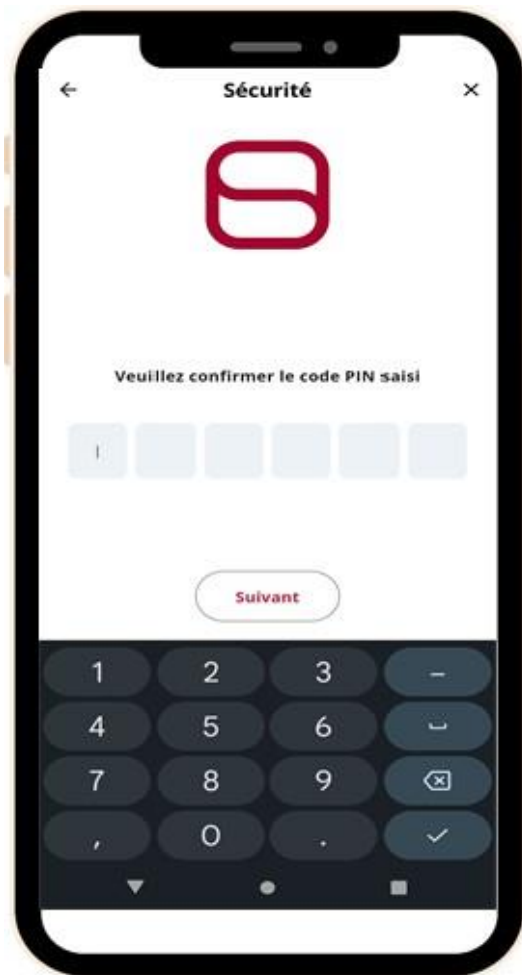
Activez ce service pour valider vos opérations en ligne grâce à l'empreinte digitale ou la reconnaissance faciale

- Cliquer « **Suivant** » si vous acceptez d'utiliser la biométrie.
- Cliquer « **Ne pas activer maintenant** » si vous souhaitez reporter cette action.



Activer la biométrie

- Activer la biométrie sur votre appli mobile.
- Cliquer sur « **Suivant** ».



Confirmation activation biométrie

- Saisir votre **code PIN** sur 6 chiffres.
- Cliquer sur « **Suivant** ».



Authentification forte activée

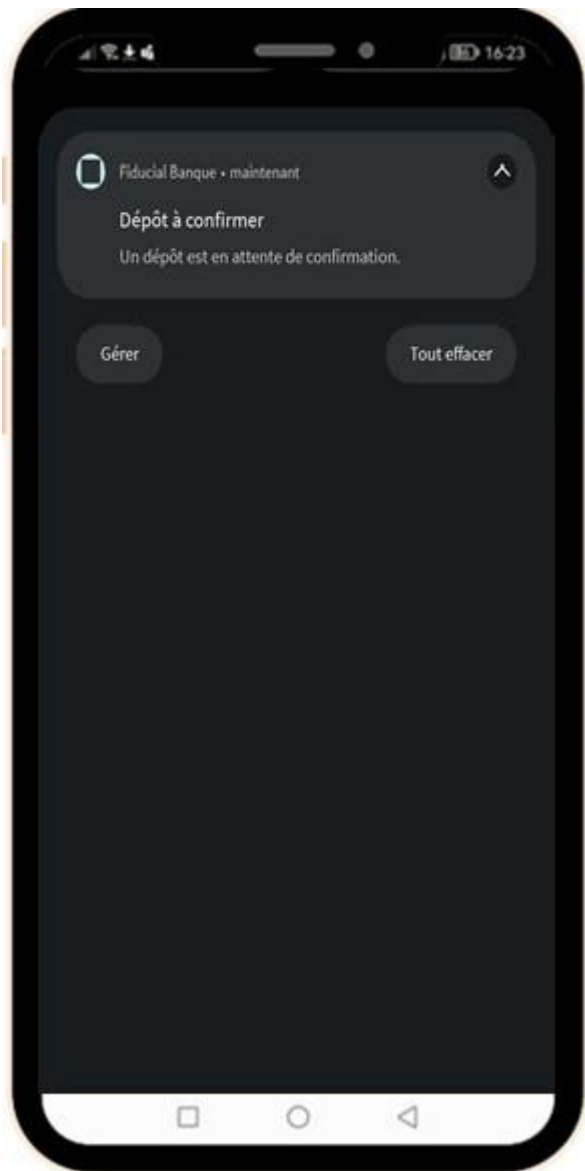
L'authentification forte sur votre application mobile est maintenant active !

Cliquez sur « **Retour à l'accueil** » pour revenir à la page d'accueil de l'application.



Passer par « Configuration » et activer FIDUSECUR ultérieurement

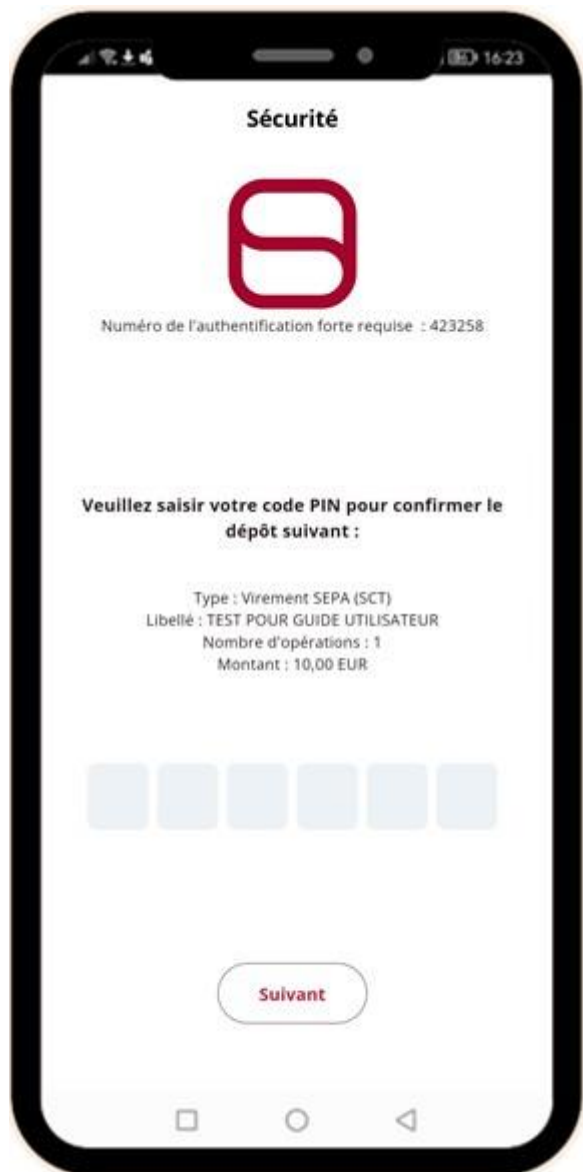
Depuis le menu « Configuration » visible sur l'écran d'accueil de l'application mobile, cochez les différents choix pour effectuer toutes les étapes d'activation de l'authentification forte.



Réception notification pour confirmation opération

Pour toute action depuis le portail de la banque en ligne nécessitant une authentification forte, une notification push sera envoyée sur le téléphone enrôlé indiquant qu'une action est à valider depuis l'application mobile :

- Oubli / Modification de mot de passe
- Accès au portail « tous les 90 jours »
- Ajout/Modification/Import d'un tiers
- Import de fichier / saisie d'une confirmation
- Validation transfert (si authentification forte activée)



Validation de l'opération

À l'ouverture de la notification, vous devez :

- Saisir de votre code PIN à 6 chiffres.
- Cliquez sur « **Suivant** ».

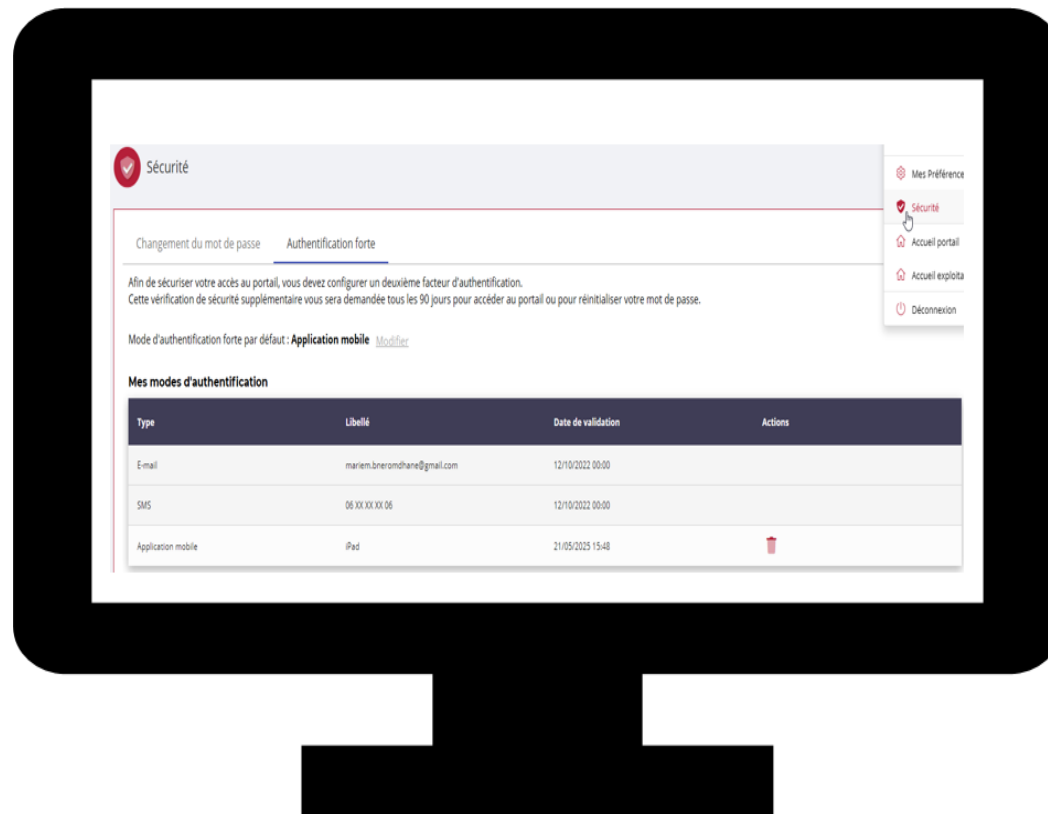
Cette authentification pourrait aussi se faire par la biométrie (si elle est activée).



Confirmation validation de l'opération

L'opération est validée. Cliquez sur « **Terminer** »

Consultation modification du mode de votre authentification forte



Un nouveau menu « **Sécurité** » accessible depuis votre espace banque en ligne, vous permet de consulter et de modifier si besoin votre mode d'authentification